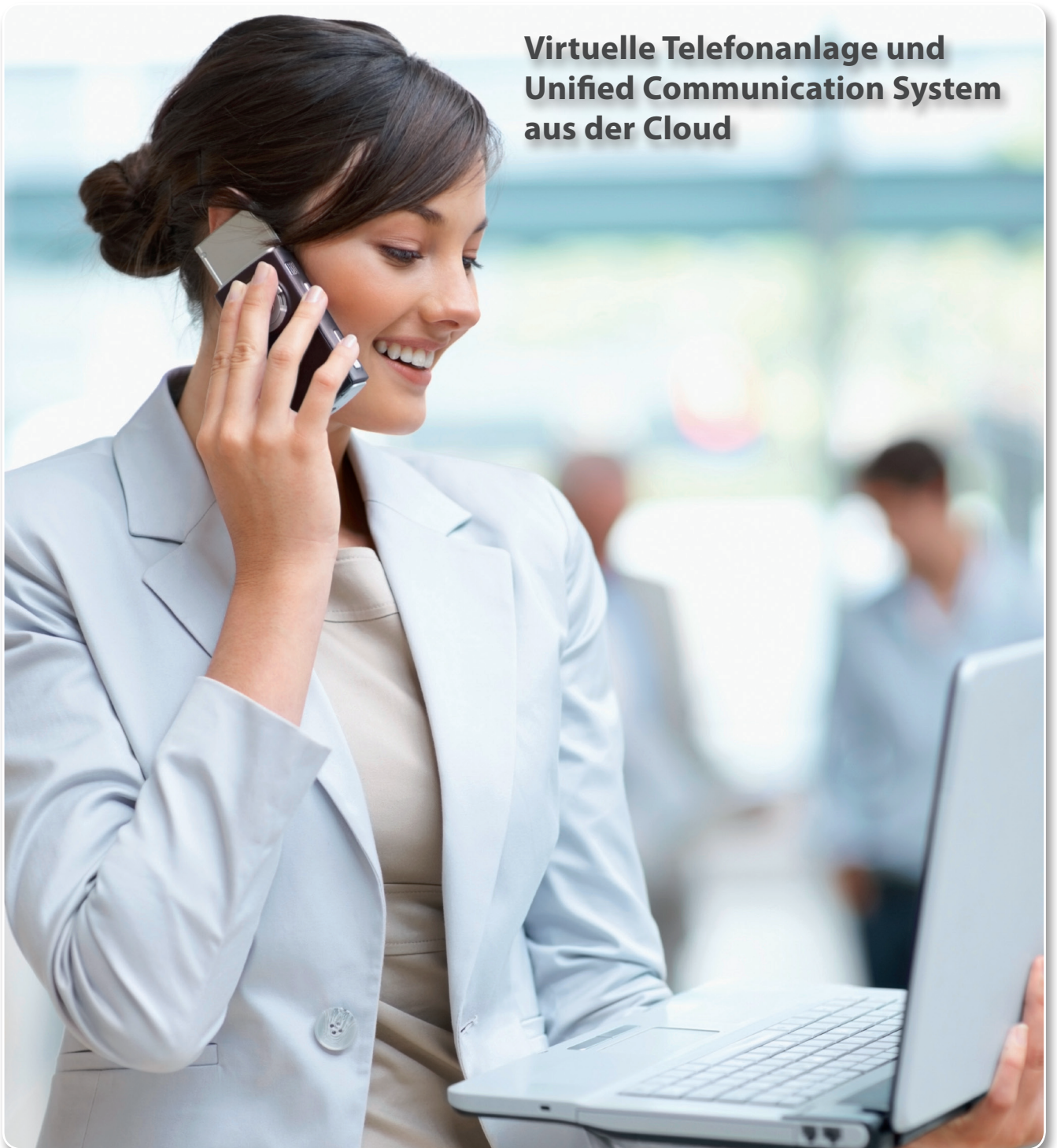


Comcentio

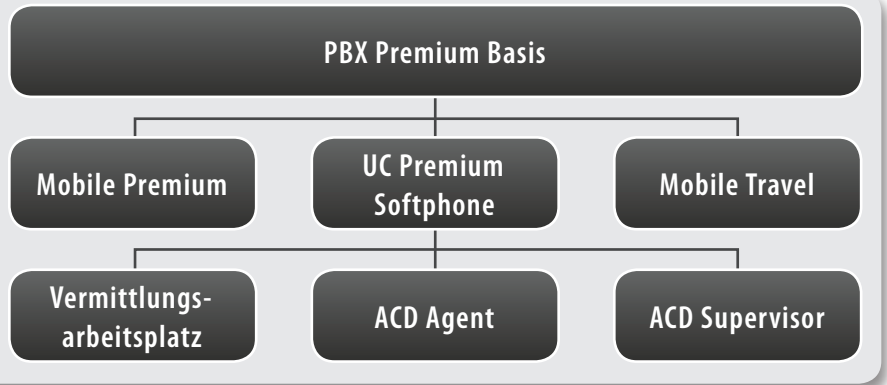
Harmonised Business Communication

Ihr Einstieg in die KOMMUNIKATION DER ZUKUNFT

**Virtuelle Telefonanlage und
Unified Communication System
aus der Cloud**



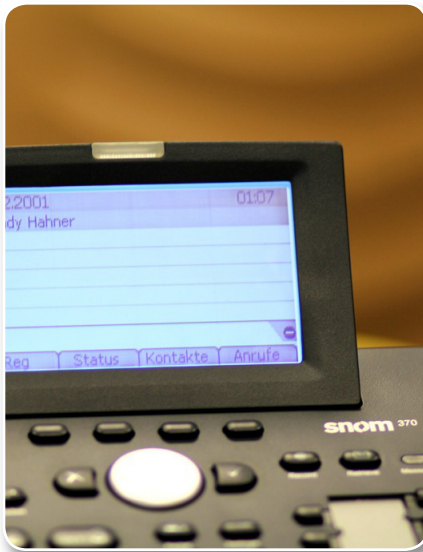
Comcentio bietet die Bereitstellung von Telefoniediensten für anspruchsvolle Sprachkommunikation inkl. Unified Communication Services.



Wählen Sie zwischen den verschiedenen Angeboten Ihre passende Lizenz:

Comcentio PBX Premium Basis Lizenz

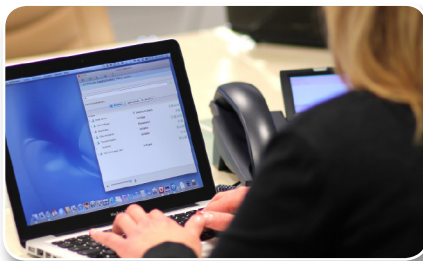
ab EUR 7,95



- Umfangreiches Telefonanlagen Leistungsspektrum (Bildung von Gruppennummern, Makeln, Voice Mail, u.v.m.), Konferenzbrücke (inkl. 10 TN); SNOM Telefone empfohlen
- Sprachaufzeichnung
- Übersichtliches Firmen- und persönliches Telefonverzeichnis
- Präsenzinformation mit Aktivitätsstatusanzeige
- Anwenderspezifisches und leicht administrierbares Call-Routing für eingehende und ausgehende Gespräche (Basis Präsenzinformation / Aktivitätsstatus)
- CTI und Outlook Integration
- Umfangreiches Reporting
- Persönliche Weboberfläche für Verwaltung, Kontaktpflege, Präsenzeinstellungen, Posteingang (Fax, Sprachnachrichten, aufgezeichnete Gespräche)
- Möglichkeit für sprachgesteuerte Menüführung (z.B. drücken Sie die „1“ für Buchhaltung) » IVR
- SNR, „Single-Number-Reach“ (Erreichbarkeit unter einer Telefonnummer – Fest- und Mobilfunk)
- Migrationslösung von der existierenden TK-Anlage vorhanden
- Selbst bei eventuellem Leitungsausfall hohe Verfügbarkeit (durch „SNR“ auch via Mobiltelefon erreichbar)
- Exzellente Sprachqualität durch dynamische Anpassung an die Netzwerkqualität

Comcentio UC Premium Softphone Lizenz

ab EUR 2,15



- Alle Comcentio PBX Premium Services verfügbar auf PC oder Laptop mit Softphone Client (Windows / MAC)
- Visual Voice Mailbox, ermöglicht Abhören von individuellen Sprachnachrichten
- Instant Messaging und SMS Services
- Synchronisiertes Anrufverzeichnis Festnetztelefon / Softphone (ein-, ausgehende, verpasste Anrufe)
- Rufweiterleitungsfunktion an alle Endgeräte (Softphone «-» Festnetztelefon / Softphone «-» Mobiltelefon klingeln gleichzeitig / nacheinander unter einer Rufnummer)
- Click-to-Call Funktion via Outlook
- Übergabe von Gesprächen vom PC Client zum Festnetztelefon oder Mobiltelefon

Ihr Einstieg in die KOMMUNIKATION DER ZUKUNFT



Comcentio Mobile Premium Lizenz

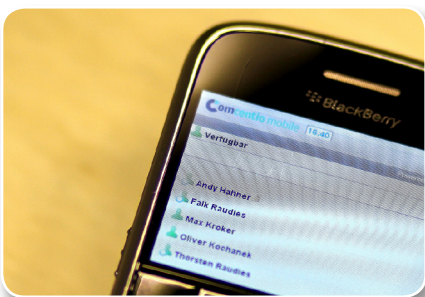
ab EUR 3,95



- SNR (Single Number Reach)
- Präsenzinformation mit Aktivitätsstatusanzeige
- Synchronisiertes Anrufverzeichnis Festnetztelefon/Softphone (ein-, ausgehende, verpasste Anrufe)
- Rufweiterleitungsfunktion an alle Endgeräte (Softphone «-» Festnetztelefon / Softphone «-» Mobiltelefon klingeln gleichzeitig / nacheinander unter einer Rufnummer)
- Umfangreiche TK-Leistungsmerkmale auf Mobiltelefon verfügbar (z.B. Aufzeichnung eines Gesprächs, Makeln, Rufweiterleitung, u.v.m.)
- Übersichtliches Firmentelefonverzeichnis ermöglicht schnelles Auffinden des gewünschten Gesprächsteilnehmers
- IM, Instant Messaging
- Senkung der Mobilfunkkosten durch „Call-Routing“ über Comcentio PBX
- Unterstützte Mobiltelefone: Nokia S60, BlackBerry, Windows Mobile 6, Android, iPhone

Comcentio Mobile Travel Lizenz

ab EUR 10,95



- Alle Leistungsmerkmale der Comcentio Mobile Premium Lizenz
- Optimal geeignet für Mitarbeiter, die sich oft im Ausland befinden
- Mitarbeiter ist im Ausland unter der gewohnten Telefonnummer erreichbar, mit der Option zur Kostenoptimierung durch:
 - Einsatz von landesspezifischen Mobilfunkverträgen / Prepaid-Lösungen
 - Einsatz eines lokalen Gateways zur Umgehung der Roaming-Kosten
- Ermöglicht flexible Vorkonfiguration der „Calling-Routes“ für eingehende und ausgehende Gespräche für verschiedene Länder
- Datavolumen kann durch den Administrator gesteuert werden (abschalten von IM, Presence, Directory, ...)
- Keine Änderung des Benutzerverhaltens erforderlich

Zusätzliche Comcentio Lizenzen

zubuchbar

- Comcentio Vermittlungsarbeitsplatz: ab EUR 14,95
- Comcentio Agent Lizenz: ab EUR 7,25
- Comcentio Supervisor Arbeitsplatz: ab EUR 4,30



Comcentio verbessert Kommunikationsprozesse

Kommunikation wird ohne Medienbrüche ermöglicht, indem sämtliche Techniken über eine Plattform zur Verfügung gestellt wird – an jedem Ort und zu jeder Zeit!

Comcentio reduziert ganzheitlich Ihre Telekommunikationskosten um bis zu 50%

Comcentio ermöglicht Ihnen eine umfassende Kostenkontrolle und eliminiert Kostentreiber mittels administrativer Managementmöglichkeiten!

GEZIELT KOMMUNIZIEREN UND ZEIT GEWINNEN



- **effiziente** und schnelle Gesprächsaufnahme (intern & extern)
- Präsenzanzeige & click-to-dial
- Gesprächsübergabe zwischen allen Endgeräten wie Hard-, Softphone und Handy

KEINEN ANRUF UND KEINE NACHRICHT VERPASSEN



- **unabhängig** vom Standort
- zentraler Nachrichtenspeicher & call-routing gemäß Aktivitätsstatus
- überragende Mobility-Integration

EINFACH & VERSTÄNDLICH



- **intuitiv** bedienbar
- selbsterklärende Bediener- und Administrationsoberfläche
- für Innendienst, Außendienst, Vermittlung und Agenten

VOLLE SKALIERBARKEIT DES BEDARFS OHNE ANSCHAFFUNGSKOSTEN



- **dynamisch** auf Anforderungen reagieren
- „pay-as-you-grow“
- automatische Anpassung des Codecs (Auto-Adaption) an die verfügbare Bandbreite

VERSCHLÜSSELUNGSVERFAHREN UND REDUNDANTE SYSTEME



- **sicher** und verfügbar
- untergebracht in Hochleistungsrechenzentren
- Anbindung mittels Quality of Service

